

# Nu kan EDTS smidigt utbilda alla sina kunder och samtidigt sänka kostnaderna med 60%

KUNDCASE



**EDTS**

FÖR TRYGGARE ARBETSLIV

*Kajsa Melin, projektledare på EDTS har med hjälp av Learnifier förstått att utbildningsverktyg kan vara enkelt att komma igång med, smidigt att använda och engagera kunderna i. Hon har dessutom lyckats minska sina kostnader med 50-60% och fått fler funktioner än hon förväntat sig.*

*- Jag trodde att utbildningsverktyg var komplexa och resurskrävande, men med Learnifier har jag insett att det kan vara väldigt enkelt, berättar Kajsa.*

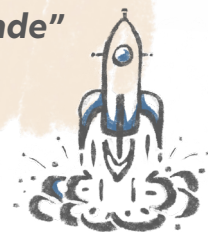
EDTS - European Drug Testing Service, förebygger och ger stöd i att motverka alkohol- och drogmissbruk på arbetsplatsen för att skapa säkrare arbetsmiljö och en produktion utan störningar. Deras arbete sker via lärarledda utbildningar som ibland utförs genom att samla personalen, och ibland via e-utbildningar där deltagarna kan ta del av innehållet när det väl passar dem.

## **SKRÄDDARSYDD PORTAL SOM KUNDEN KÄNNER IGEN**

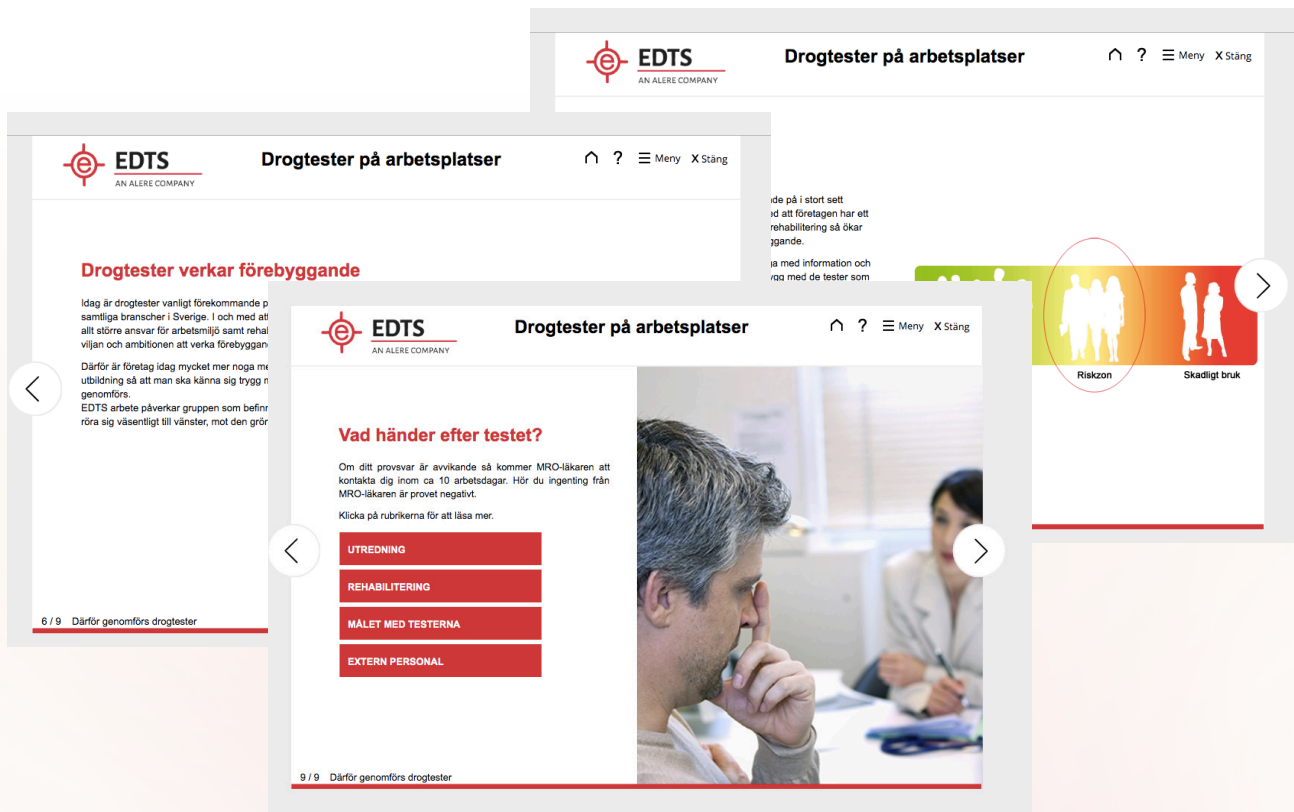
Med Learnifiers verktyg kan EDTS använda liknande setup för deras olika kunder, samtidigt som de kan enkelt kundanpassa portalen, med bl.a logga och färger, så att respektive kund känner igen sig när de loggar in verktyget. Detta tycker hon gör skillnad för att:

*- Kunderna upplever att det är deras portal fast de inte äger den. Ofta sker min kontakt med HR som i sin tur skickar ut materialet till medarbetarna och då känns det lite mer inarbetat och förtroendeingivande om verktyget är brandat. Det inger trygghet upplever vi, säger Kajsa.*

**" Jag trodde att  
utbildningsverktyg  
var komplexa och  
resurskrävande"**



...



## ENKLARE OCH LÄGRE INVESTERING ÄN FÖRVÄNTAT

Innan EDTS köpt in Learnifier tänkte Kajsa att LMS och utbildningsplattformar var dyra, avancerade och resurskrävande att komma igång med. Men när hon väl började använda Learnifier blev hon glatt överraskad. Förutom att EDTS har sänkt kostnaderna med runt 50-60%, upplever Kajsa att verktyget är väldigt användarvänligt och pedagogiskt. Dessutom kan hon enkelt tilldela olika administratörer i verktyget som kan bjuda in deltagare och administrera innehåll, så att fler kan samarbeta i tjänsten.



**"De förstår  
direkt och känner sig  
snabbt trygga med  
gränssnittet"**

Kajsa Melin,  
Projekledare, EDTS

- När vi är ute hos kund och ska utbilda dem i verktyget avsätter vi alltid en timme, men oftast är vi klara på 10 minuter. De förstår direkt och känner sig snabbt trygga med gränssnittet vilket givetvis underlättar mitt arbete, berättar Kajsa.





Den största AHA-upplevelsen för Kajsa var ändå när hon insåg att Learnifier hade så många fler funktioner än hon först hade förstått. Hon har inte kommit igång med alla funktioner än, men när behov väl har uppstått finns oftast redan en lösning på det.

*- Och har jag frågor kring funktioner är supporten alltid väldigt snabba, trevliga och tillmötesgående, menar Kajsa.*

På frågan om Kajsa skulle rekommendera Learnifier svarar hon:

*- Det har jag redan gjort till ett annat bolag i koncernen!*

## **Nyfiken på hur det ser ut i verktyget?**

Vill ni se hur er egen kurs/onboarding kan se ut i ett digitalt format i Learnifier?

Hör av er till oss så visar vi hur enkelt det faktiskt är.



08-525 00 902  
hello@learnifier.com

*Learnifier* .com